

# **Безопасная медицинская практика. Защита врача от претензий пациентов**

В последние годы мы наблюдаем тенденцию к росту пренебрежительного, хамского, оскорбительного отношения пациентов к врачам. Сегодня не стесняются оскорбить человека в белом халате, если, по мнению далеко не всегда образованного пациента, результат лечения оказался не таким, как себе фантазировал сам пациент.

Жалобы, оскорбления, вымогательство денег, гонения в социальных сетях, репортажи журналистов, которые не всегда пытаются вникнуть в суть проблемы, — это далеко не все, с чем сталкивается сегодня практикующий врач. И в большинстве случаев врач остается один на один со своими проблемами.

О том, как грамотно противостоять всему этому, вы узнаете из этой книги, в которой есть как самая необходимая теория, так и практические советы с примерами из реальной практики защиты прав врача. Прочитав книгу, вы узнаете, что можно и нужно давать отпор хамам и вымогателям. Эта книга позволит каждому врачу найти ответы на разнообразные вопросы правовой защиты своей деятельности. Она будет полезна как врачу, так и юристу, который планирует связать свою практику с защитой прав врачей.

# СОДЕРЖАНИЕ

Вступление .....	6
<b>Раздел 1</b>	
Документы, которые защищают .....	7
1.1. Несложно о сложной теории .....	7
Нормативно-правовые акты .....	7
Локальные акты .....	8
1.2. Информированное добровольное согласие .....	11
Откуда взялась в нашем законодательстве обязанность получить согласие пациента .....	12
Критерии надлежащего информирования .....	15
Форма уведомления .....	26
Как же все оформить? .....	39
1.3. Протоколы оказания медицинской помощи .....	40
Клинический протокол .....	41
Международные (новые) клинические протоколы .....	45
Локальные протоколы .....	53
1.4. Правила внутреннего распорядка .....	59
1.5. Правила внутреннего трудового распорядка .....	65
Не синонимы! .....	66
На что обратить внимание .....	67
1.6. Положение о медицинской тайне .....	68
Что относится к врачебной тайне .....	69
Как соблюдать врачебную тайну .....	70

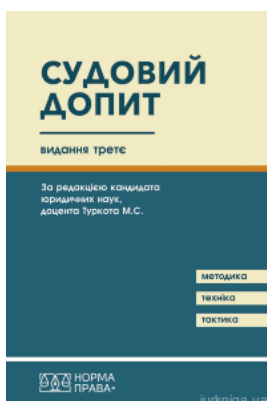
Документы умершего пациента: на что обратить внимание .....	73
В начале был аудит .....	75
1.7. Положение о консилиуме .....	77
«Таки да» или «таки нет»? .....	77
Как урегулировать? .....	80
1.8. Клинический маршрут пациента .....	81
1.9. Правила съемки .....	85
О необходимости получить согласие .....	85
О публичных местах .....	89
Что делать с журналистами? .....	90
1.10. Как защититься косметологу .....	94
Косметология — медицинская услуга .....	95
Косметология — бытовая услуга .....	98
Защита бытовой услуги .....	105
Первое, второе и компот! .....	107
1.11. Страхование профессиональной ответственности — и так тоже можно! .....	108
Что такое страхование? .....	108
Страхование с выплатой денег .....	109
Страхование юридическое .....	110

## Раздел 2

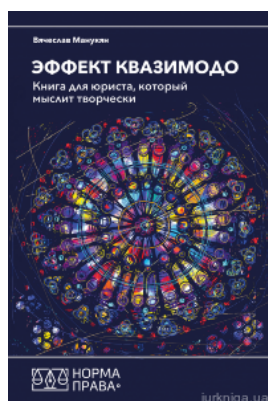
Работаем с претензиями и запросами .....	113
2.1. Типы пациентов-жалобщиков и как с ними работать .....	113
Жулики .....	113
Добросовестно заблуждающиеся .....	121
Таки есть основания .....	123

2.2. Поступила официальная жалоба — алгоритм действий .....	125
Формальное соблюдение требований закона.....	125
Кто именно подал жалобу.....	128
Что просят.....	129
Чем аргументируют .....	130
Сроки для ответа .....	133
Работа над ошибками .....	137
2.3. Претензии в социальных сетях — как реагировать? .....	140
Аспект медицинский.....	140
Аспект социальный.....	141
Аспект технологический.....	143
Аспект психологический .....	145
Аспект юмористический.....	145
2.4. Запрос на предоставление медицинской документации.....	146
Доступ пациента .....	147
Доступ родственников.....	151
Доступ адвоката.....	153
2.5. Запрос на предоставление публичной информации .....	162
Что такое публичная информация .....	162
Как обезопасить свою внутреннюю информацию.....	167
Борьба со злоупотреблениями .....	169
2.6. Досудебное урегулирование спора .....	171
Проблемы регулирования .....	171
Для чего это нужно .....	173
2.7. Что нужно учесть, прежде чем отдать пациенту деньги .....	174
Право требовать .....	175
Сроки предъявления претензий .....	179
А может, лучше начать с экспертизы? .....	180
Принесите счет! .....	181
<b>Заключение .....</b>	<b>183</b>

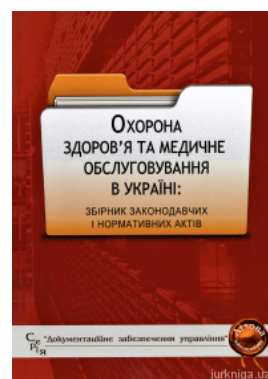
## Книги, які можуть вас зацікавити



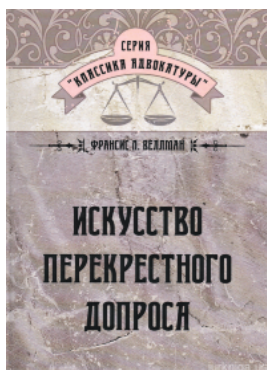
Судовий допит.  
Науково-практичний  
посібник. Видання  
третє



Эффект Квазимодо.  
Книга для юриста,  
который мыслит  
творчески



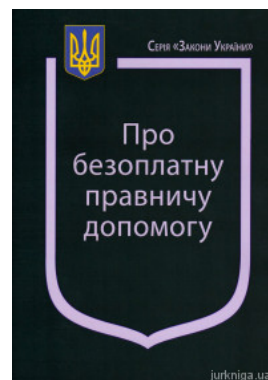
Охорона здоров'я та  
медичне  
обслуговування в  
Україні: збірник  
законодавчих і  
нормативних актів



Искусство  
перекрестного допроса



Забезпечення прав  
людини четвертого  
покоління у системі  
охорони здоров'я:  
матеріали II  
міжнародної  
науково-практичної  
конференції (30 квітня  
2020...



Закон України "Про  
безоплатну правничу  
допомогу"

Перейти до галузі права  
**Медичне право**



[Перейти на сайт →](#)