

Безпечна медична практика. Захист лікаря від претензій пацієнтів

Останніми роками ми спостерігаємо тенденцію до зростання зневажливого, зухвалого, образливого ставлення пацієнтів до лікарів. Сьогодні не соромляться кривдити людину в білому халаті, якщо, на думку зовсім не завжди освіченого пацієнта, результат лікування виявився не таким, як собі фантазував сам пацієнт. Скарги, образи, вимагання грошей, цькування в соціальних мережах, репортажі журналістів, які не завжди намагаються осягнути суть питання, — це аж ніяк не все, із чим зіштовхується сьогодні лікар-практик. І здебільшого лікар залишається сам на сам зі своїми проблемами.

Про те, як грамотно протистояти всьому цьому, ви дізнаєтеся з книги, в якій є й необхідна теорія, й практичні поради з прикладами з реальної практики захисту прав лікаря. Прочитавши книгу, ви дізнаєтеся, що можна й потрібно давати відсіч грубіянам і здирникам. Ця книга дозволить кожному лікарю знайти відповіді на різноманітні питання правового захисту своєї діяльності. Вона буде корисна як лікарю, так і юристу, який планує пов'язати свою практику із захистом прав лікарів.

ЗМІСТ

Вступ	6
Розділ 1.	
Документи, які захищають.....	7
1.1. Нескладно про складну теорію.....	7
Нормативно-правові акти	7
Локальні акти	8
1.2. Інформована добровільна згода	12
Звідки взявся в нашому законодавстві обов'язок отримати згоду пацієнта?.....	12
Критерії належного інформування.....	15
Форма повідомлення	25
Як же все оформити?	38
1.3. Протоколи надання медичної допомоги	39
Клінічний протокол	40
Міжнародні (нові) клінічні протоколи	44
Локальні протоколи	51
1.4. Правила внутрішнього розпорядку	57
Що треба врахувати в «Правилах внутрішнього розпорядку»?.....	59
1.5. Правила внутрішнього трудового розпорядку	63
Не синоніми!	64
На що звернути увагу?	65
Як працює на практиці?	65
1.6. Положення про медичну таємницю	67
Що належить до лікарської таємниці?	67
Як дотримуватися лікарської таємниці?	68

Документи померлого пацієнта: на що звернути увагу?	71
Спочатку був аудит	73
1.7. Положення про консиліум	75
«Таки так» чи «таки ні»?	75
Як врегулювати?	78
1.8. Клінічний маршрут пацієнта	80
1.9. Правила зйомки	84
Про необхідність отримати згоду	84
Про публічні місця	88
Що робити з журналістами?	89
1.10. Як захиститися косметологу?	94
Косметологія — медична послуга	95
Косметологія — побутова послуга	97
Захист побутової послуги	104
Перше, друге і компот!	106
1.11. Страхування професійної відповідальності:	
і так теж можна!	108
Що таке страхування?	108
Страхування з виплатою грошей	109
Страхування юридичне	109

Розділ 2.

Працюємо з претензіями та запитами	113
2.1. Типи пацієнтів-скаржників та як з ними працювати	113
Шахраї	113
Ті, хто добросовісно помиляється	120
Таки є підстави... ..	123
2.2. Надійшла офіційна скарга: алгоритм дій	125
Формальне дотримання вимог закону	125
Хто саме подав скаргу?	127
Що просять?	129
Чим аргументують?	130
Строки для відповіді	132

Що слід зробити, поки не закінчився строк для відповіді?	133
Робота над помилками	137
2.3. Претензії в соціальних мережах: як реагувати?	140
Аспект медичний	140
Аспект соціальний	141
Аспект технологічний	143
Аспект психологічний	144
Аспект гумористичний	145
2.4. Запит про надання медичної документації	147
Доступ пацієнта	147
Доступ родичів	151
Доступ адвоката	153
2.5. Запит про надання публічної інформації	162
Що таке публічна інформація?	162
Як забезпечити свою внутрішню інформацію?	167
Боротьба зі зловживаннями	169
2.6. Досудове врегулювання спору	172
Проблеми регулювання	172
Для чого це потрібно?	173
2.7. Що треба врахувати, перш ніж віддати гроші пацієнту?	176
Право вимагати	176
Строки висунення претензій	180
А може, краще почати з експертизи?	181
Принесіть рахунок!	182
Післямова	184

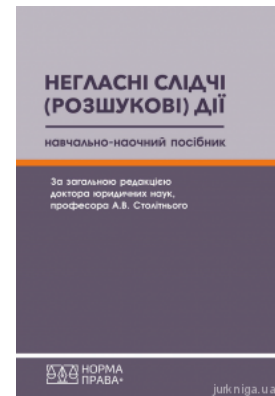
Книги, які можуть вас зацікавити



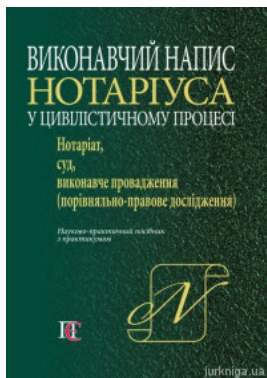
Эффект Квазимодо.
Книга для юриста,
который мыслит
творчески



Авторське право та
суміжні права в Україні.
Їх захист та
відповідальність



Негласні слідчі
(розшукові) дії.
Навчально-наочний
посібник



Виконавчий напис
нотаріуса у
цивілістичному
процесі: нотаріат, суд,
виконавче
провадження.
Науково-практичний
посібник (з
практикумом)



Прогнившие насквозь



Публічне будівельне
право України

Перейти до галузі права
Медичне право



[Перейти на сайт →](#)