

Безпечний медичний бізнес 2.0: захист від претензій пацієнтів

Ця книжка — продовження й переосмислення попередньої книжки автора «Безпечна медична практика. Захист лікаря від претензій пацієнтів», яка стала бестселером за версією провідного сайту ділової літератури kniga.biz.

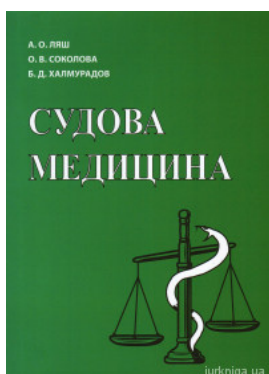
У новій книжці зібрано найкращі тактики й стратегії захисту, які пройшли перевірку практикою та показали чудові результати. Усі теоретичні міркування проілюстровано конкретними прикладами застосування «в бою».

Також з'явився новий розділ — про захист від зухвалих слідчих. Це особливо актуально, адже за останній рік медична галузь потрапила в жорна правоохоронної системи. І ця система готова перемолоти кожного лікаря, кожну клініку, які не знають і не розуміють, із чим вони насправді стикаються і як цьому монстру протидіяти.

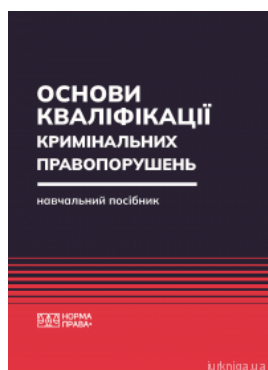
ЗМІСТ

МЕДИЧНА ОБОРОНА	4
ПСИХОЛОГІЧНА ТА ЮРИДИЧНА ПІДГОТОВКА	7
1.1. Право чи емоції: що первинне?	7
1.2. Що треба мати, щоби вас не застали зненацька	14
1.3. Хитрощі, які допомагають перемагати	60
1.4. Електронне спілкування: враховуємо сучасні юридичні тонкощі	72
1.5. Нова судова практика — нова стратегія захисту	81
1.6. Що мають завжди брати до уваги лікар і директор	91
НАХАБНИЙ ПАЦІЄНТ	102
2.1. Як діяти, якщо скандал почався в клініці	102
2.2. Як діяти, якщо отримали письмову скаргу	107
2.3. Як діяти, якщо пацієнт паплюжить репутацію в мережі	125
2.4. Як діяти, якщо пацієнт залучив журналістів	135
2.5. Як діяти, якщо пацієнт залучив адвокатів	145
2.6. Як діяти, якщо завітав пацієнт із нетрадиційною релігійною орієнтацією	161
2.7. Як діяти, якщо на прийомі псих	180
2.8. Як діяти, якщо претензія є, а захисних документів немає	217
НАХАБНИЙ СЛІДЧИЙ	226
3.1. Його перший «неочікуваний» візит: як не схибити?	226
3.2. Я прийшов — тебе нема	233
3.3. Хто тут свідок	242
3.4. Навіщо вам протокол контролю якості	246
3.5. Судово-медична експертиза: як її спростувати?	260
3.6. Реабілітація кримінальна: чи справді вона потрібна?	306

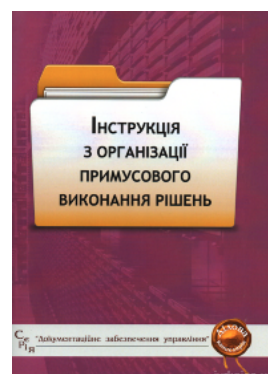
Книги, які можуть вас зацікавити



Судова медицина.
Навчальний посібник



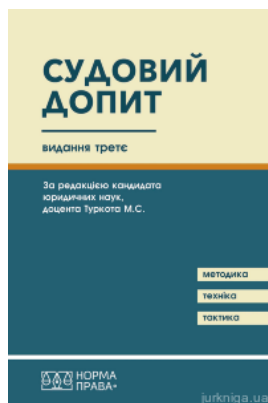
Основи кваліфікації
кримінальних
правопорушень



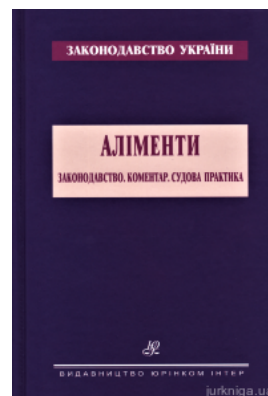
Інструкція з організації
примусового виконання
рішень



Судова медицина та
психіатрія



Судовий допит.
Науково-практичний
посібник. Видання
третє



Аліменти.
Законодавство.
Коментар. Судова
практика

Перейти до галузі права
Медичне право



[Перейти на сайт →](#)