

# **Конфліктологія та теорія переговорів. Навчальний посібник**

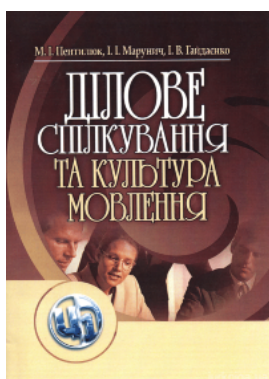
Вивчення курсу „Конфліктологія та теорія переговорів” повинно ознайомити студентів з алгоритмом проведення ділових переговорів, культурою організації та оформлення комерційних контрактів, особливостями ведення ділових переговорів з зарубіжними партнерами, видами конфліктів та методами їх вирішення.

У навчальному посібнику міститься перелік основних тем для самостійної роботи з курсу „Конфліктологія та теорія переговорів”.

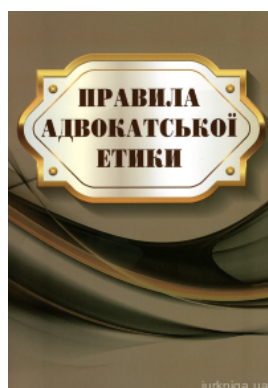
# ***Зміст***

Вступ . . . . .	4
Навчальна програма дисципліни . . . . .	5
<b><i>Тема 1. ЗМІСТ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ ПІДГОТОВКИ ПРОВЕДЕННЯ ДІЛОВИХ ПЕРЕГОВОРІВ . . . . .</i></b>	<b><i>7</i></b>
<b><i>Тема 2. ПСИХОЛОГІЯ ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ . . . . .</i></b>	<b><i>25</i></b>
<b><i>Тема 3. НАЦІОНАЛЬНІ ОСОБЛИВОСТІ ВЕДЕННЯ ПЕРЕГОВОРІВ З ІНОЗЕМНИМИ ПАРТНЕРАМИ . . . . .</i></b>	<b><i>40</i></b>
<b><i>Тема 4. ОРГАНІЗАЦІЯ ТА ПРОВЕДЕННЯ ДІЛОВИХ ПРИЙОМІВ. . . . .</i></b>	<b><i>55</i></b>
<b><i>Тема 5. СЛУЖБОВЕ ЛИСТУВАННЯ . . . . .</i></b>	<b><i>70</i></b>
<b><i>Тема 6. СУЧАСНІ ТЕОРІЇ КОНФЛІКТУ . . . . .</i></b>	<b><i>91</i></b>
<b><i>Тема 7. МІЖНАРОДНИЙ ПОЛІТИЧНИЙ КОНФЛІКТ . . . . .</i></b>	<b><i>107</i></b>
<b><i>Тема 8. ЕТНОНАЦІОНАЛЬНИЙ КОНФЛІКТ . . . . .</i></b>	<b><i>123</i></b>
<b><i>Тема 9. ОСНОВНІ ПІДХОДИ ДО ВИВЧЕННЯ ТА АНАЛІЗУ КОНФЛІКТУ . . . . .</i></b>	<b><i>139</i></b>
СИТУАЦІЙНІ ТА ПРАКТИЧНІ ЗАВДАННЯ . . . . .	154

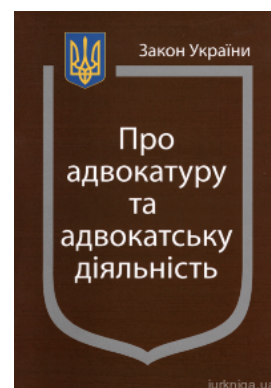
## Книги, які можуть вас зацікавити



Ділове спілкування та культура мовлення



Правила адвокатської етики



Закон України "Про адвокатуру та адвокатську діяльність"



Конституція України



Кримінальний кодекс України



Початок кримінального провадження: поради адвоката

Перейти до галузі права  
**Адвокатура**



[Перейти на сайт](#) →