

**Правове регулювання  
реалізації послуг в окремих  
сферах і галузях економіки.  
Нормативно-правові акти.  
Роз`яснення. Судова  
практика**

Економічні визначення «товари», «послуги», «роботи» мають стійкі юридичні особливості їх супровіду. Йдеться не лише про особливості оподаткування або відміни при розрахунках щодо зазначених економічних реалій. Правовий статус товарів, послуг, як і робіт, також має значення, адже йдеться про специфіку укладання договорів, їх виконання, завершення, наслідки виконання або невиконання, а також про судову практику щодо зазначених економічних реалій.

Книга структурована за основними видами послуг; надається їх законодавче визначення, розрахунки за їх реалізацію, передбачувані наслідки виконання тощо.

Книга буде корисною юристам, бізнесменам, господарникам, менеджерам, які зацікавлені у наведенні ладу при здійсненні підприємницької діяльності.

**ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ  
РЕАЛІЗАЦІЇ ПОСЛУГ  
В ОКРЕМИХ СФЕРАХ  
І ГАЛУЗЯХ ЕКОНОМІКИ**

---

**НОРМАТИВНО-ПРАВОВІ АКТИ  
РОЗ'ЯСНЕННЯ  
СУДОВА ПРАКТИКА**

Київ  
Юрінком Інтер  
2023

УДК 347.4.06.09.338.46]09(477)  
П68

П68

**Правове регулювання реалізації послуг в окремих сферах і галузях економіки. Нормативно-правові акти. Роз'яснення. Судова практика** / Укладач С. О. Теньков. Київ: Юрінком Інтер, 2023, 512 с.

ISBN 978-966-667-807-5

Економічні визначення «товари», «послуги», «роботи» мають стійкі юридичні особливості їх супровіду. Йдеться не лише про особливості оподаткування або відміни при розрахунках щодо зазначених економічних реалій. Правовий статус товарів, послуг, як і робіт, також має значення, адже йдеться про специфіку укладання договорів, їх виконання, завершення, наслідки виконання або невиконання, а також про судову практику щодо зазначених економічних реалій. Книга структурована за основними видами послуг; надається їх законодавче визначення, розрахунки за їх реалізацію, передбачувані наслідки виконання тощо.

Книга буде корисною юристам, бізнесменам, господарникам, менеджерам, які зацікавлені у наведенні ладу при здійсненні підприємницької діяльності.

УДК 347.4.06.09.338.46]09(477)

---

## ЗМІСТ

Передмова . . . . .	4
Глава 1. Визначення поняття послуг у різних галузях законодавства. Відокремлення послуг від поняття робіт (договору підряду) . . . . .	6
Глава 2. Фінансові послуги. Кредитування. Колекторські послуги. . . . .	12
Глава 3. Страхові послуги . . . . .	118
Глава 4. Посередницькі послуги . . . . .	180
Глава 5. Рекламні послуги . . . . .	194
Глава 6. Аудиторські послуг . . . . .	216
Глава 7. Телекомунікаційні послуги. Інтернет . . . . .	234
Глава 8. Надання житлово-комунальних послуг. . . . .	313
Глава 9. Надання побутових послуг. . . . .	394
Глава 10. Особливості надання послуг в умовах збройної агресії рф. . .	418
Глава 11. загальні вимоги та умови надання послуг в господарській діяльності . . . . .	4 4 5
Глава 12. Судова практика з розгляду справ про виконання послуг. . .	488

---

## ПЕРЕДМОВА

Економічні реалії тріади «товари-послуги-роботи» має неабияке юридичне значення. Йдеться не лише про особливості оподаткування або у розрахунках щодо зазначених економічних реалій. Правовий статус товарів, послуг, як і робіт, також має значення, адже йдеться про специфіку укладання договорів, їх виконання, наслідки виконання або не виконання певних правових вимог, а також про судову практику. Так, за ч. 1 ст. 509 Цивільного кодексу України (надалі – ЦК України) боржник зобов'язаний вчинити на користь кредитора за зобов'язанням, нарівні з передачею майна, а власне товарів, і виконати певні роботи. Зазначені поняття трансформуються у практично тотожні відносини, які з точки зору правової кваліфікації можуть бути помилковими. Хоча в юридичній літературі іноді зазначається, що «з точки зору особи, яка надає послугу, відповідна дія є «роботою», а для того, в інтересах кого вона виконується, – «послугою». Послуги і роботи в сенсі юридичної кваліфікації були розділені лише при прийнятті чинного ЦК України. Визначення різниці послуг і робіт констатується у ст. 1 Закону України «Про публічні закупівлі». Різниця між послугами і роботами полягає у тому, що розрахунок здійснюється як за послуги, так і за результати робіт. Тому щодо роботи, зокрема за договором підряду (ст. 837 ЦК України), одна сторона (підрядник) зобов'язується на свій ризик виконати певну роботу за завданням другої сторони (замовника), а замовник зобов'язується прийняти та оплатити виконану роботу. При цьому договір підряду може укладатися на виготовлення, обробку, переробку, ремонт речі або на виконання іншої роботи з переданням її результату замовникові. В той же час відповідно до ч. 1 ст. 901 ЦК України, за договором про надання послуг одна сторона (виконавець) зобов'язується за завданням другої сторони (замовника) надати послугу, яка споживається в процесі вчинення певної дії або здійснення певної діяльності.

Важливим є те, що відокремлення договорів з надання послуг, на відміну від договорів про виконання робіт (договорів підряду), можливо здійснити за наступними критеріями: а) предмет договору підряду є, як правило, конкретизованим або індивідуалізованим і являє собою опредмечений (матеріалізований) результат зусиль або виконання певних робіт підрядника. Тобто результат роботи підрядника можна обрахувати в конкретній об'єктивній формі. В той час як результат діяльності при наданні послуг має, як правило нематеріальний або умовний характер. Проте, не маючи матеріального характеру, результат послуги має вагомому економічну цінність, корисний ефект для замовника; б) за договором підряду підрядник зберігає певну економічну самостійність, тобто він сам організовує свою роботу, визначає способи її виконання, черговість виконання окремих дій чи операцій. Тут, як правило, не передбачений контроль з боку замовника за процесом виконання або наданні послуги виконавцем; в) бухгалтерським завершенням договору підряду є підписання

сторонами акта приймання-передачі виконаних робіт. Така процедура є досить чітко врегульованою законодавством. Зокрема вимоги Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» (ст. 9 містить вимоги щодо первинних документів бухгалтерського обліку). Отже, економічні відмінності між роботами і послугами полягають у наявності майнового результату, при виконанні робіт і уявного, але передбачуваного (не майнового) результату, при наданні послуг.

Зокрема вимоги Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» (ст. 9 містить вимоги щодо первинних документів бухгалтерського обліку).

Усі зауваження та пропозиції щодо використання даної збірки просимо направляти до видавництва за адресою: Київ, 04209, вул. Героїв Дніпра, 31 Б або електронною поштою: [edit@yuricom.kiev.ua](mailto:edit@yuricom.kiev.ua).

## Книги, які можуть вас зацікавити



Конституція України.  
Науково-практичний  
коментар



Право власності.  
Способи захисту крізь  
призму судової  
практики



Судово-товарознавча  
експертиза товарів  
народного споживання  
та послуг. Теорія та  
практика



Повідомлення про  
підозру



Цивільно-правова  
наука і практика:  
збірник  
науково-правових  
(консультативних,  
експертних) висновків



Філософія вини у  
кримінальному праві

Перейти до галузі права  
**Господарське право та процес**





[Перейти на сайт →](#)