

# Юридична фірма: пошук моделі ефективного менеджменту

Науково-практичне видання присвячено сучасній концепції менеджменту та її використанню в юридичній діяльності. Проаналізовано природу, фактори і закономірності розвитку юридичної фірми як інтелектуальної організації. Розкрито процес інформаційного забезпечення та прийняття рішень менеджментом юридичної фірми. Виявлено особливості реалізації функцій менеджменту в юридичній сфері. Охарактеризовано основні організаційні форми та управлінські структури юридичної консалтингової фірми. Досліджено роль маркетингового і кадрового менеджменту, керівництва та лідерства в юридичній фірмі. Обґрунтовано алгоритм управління знаннями та створення системи інтелектуальної безпеки юридичної фірми. Викладено концепцію управління організаційними змінами та розвитком юридичної фірми.

Для викладачів, науковців, фахівців юридичних фірм, студентів юридичних спеціальностей вищих навчальних закладів, усіх, хто цікавиться сучасними управлінськими процесами в юридичній сфері.

# ЗМІСТ

<b>Передмова</b> .....	6
<b>Розділ 1. Сучасна концепція менеджменту та її використання в юридичній діяльності</b> .....	8
1.1. Менеджмент як професійна діяльність .....	8
1.2. Соціально-економічні умови розвитку науки менеджменту. Сучасні теорії менеджменту .....	15
1.3. Роль менеджменту у забезпеченні ефективності практичної юридичної діяльності .....	24
<b>Розділ 2. Юридична фірма як організація та об'єкт управління</b> .....	27
2.1. Юридична фірма як підприємницька інтелектуальна організація .....	27
2.2. Зміст та основні фактори внутрішнього та зовнішнього середовища юридичної фірми .....	32
2.3. Життєвий цикл юридичної фірми та його стадії .....	38
2.4. Культура юридичної організації .....	41
2.5. Соціальна відповідальність у сфері юридичних послуг .....	44
<b>Розділ 3. Інформація та комунікації. Прийняття управлінських рішень менеджерами юридичної фірми</b> .....	50
3.1. Інформаційне забезпечення діяльності юридичної фірми .....	50
3.2. Комунікаційний процес у юридичній сфері .....	54
3.3. Прийняття управлінських рішень менеджерами юридичної фірми. Організація та контроль їх виконання .....	57
<b>Розділ 4. Функції менеджменту та їх реалізація в юридичній сфері</b> .....	63
4.1. Планування діяльності юридичної фірми .....	63
4.1.1. Стратегічне планування діяльності юридичної фірми. Місія, принципи та цінності організації в юридичній сфері .....	63
4.1.2. Бізнес-планування в юридичній фірмі .....	68
4.2. Делегування повноважень і відповідальності: загальні методологічні підходи .....	72
4.3. Особливості формування управлінської структури юридичної фірми .....	74

4.4. Мотивація працівників юридичної фірми .....	81
4.5. Контроль у системі менеджменту юридичної фірми.....	84
<b>Розділ 5. Маркетинговий менеджмент юридичної фірми .....</b>	<b>89</b>
5.1. Ринок юридичних послуг та його основні характеристики .....	89
5.2. Головні складові маркетингу юридичних послуг .....	94
5.3. Пропозиція на ринку юридичних послуг .....	95
5.4. Попит на юридичні послуги. Можливості стимулювання попиту на ринку юридичних послуг .....	99
5.5. Ціна юридичних послуг. Форми оплати юридичних послуг. Фактори ціноутворення на ринку юридичних послуг .....	109
<b>Розділ 6. Кадровий менеджмент юридичної фірми .....</b>	<b>113</b>
6.1. Кадровий менеджмент юридичної фірми як інтелектуальної організації .....	113
6.2. Організація підбору кадрів та забезпечення необхідної кваліфікації працівників юридичної фірми .....	124
6.3. Формування команд фахівців. Команди під клієнтів у юридичних фірмах .....	126
6.4. Управління мобільністю персоналу. Умови закріплення фахівців у юридичній фірмі .....	131
<b>Розділ 7. Керівництво та лідерство в юридичній фірмі .....</b>	<b>133</b>
7.1. Вплив, влада та лідерство в юридичній фірмі. Розподіл обов'язків щодо керівництва юридичною фірмою між партнерами та професійними менеджерами .....	133
7.2. Теорії лідерства та особливості їх практичного застосування в юридичній фірмі.....	142
7.2.1. Класичні теорії лідерства .....	142
7.2.2. Сучасні теорії лідерства.....	154
<b>Розділ 8. Управління знаннями в юридичній фірмі .....</b>	<b>157</b>
8.1. Концепція управління знаннями: головні підходи .....	157
8.2. Система управління знаннями юридичної фірми .....	162
8.3. Інтелектуальна безпека юридичної фірми як підсистема управління знаннями .....	171

<b>Розділ 9. Управління організаційними змінами та розвитком юридичної фірми</b> .....	177
9.1. Організаційні зміни і розвиток юридичної фірми .....	177
9.2. Управління змінами в організації .....	181
9.3. Сприйняття організаційних змін персоналом юридичної фірми. Подолання опору організаційним змінам .....	185
9.4. Критерії та показники ефективності управління юридичною фірмою .....	191
<b>Література</b> .....	194



[Перейти на сайт →](#)