ЗМІСТ

Медиация: искусство примирять: технология посредничества в урегулировании конфликтов

Подивитись анотацію та купити на **jurkniga.ua**

Анотація

Книга — практическое пошаговое руководство по медиации — методу урегулирования конфликтов путем добровольных переговоров сторон с участием посредника.

Содержит развернутое описание каждого из этапов медиативных переговоров, действий медиатора на всех этапах. Снабжена практическими заданиями с их детальным разбором. Написана автором как обобщение опыта, накопленного в ходе подготовки профессиональных медиаторов.

Предназначена для обучения медиации. Может быть использована в практике как индивидуального, так и группового обучения медиации. Полезна начинающим медиаторам, а также руководителям, юристам, психологам, педагогам и всем тем, кто по роду деятельности сталкивается с необходимостью несилового урегулирования конфликтов.

Содержание

Предисловие. Благодарности III

Глава 1.
Что такое медиация и как она «работает»?

1.1. Общая характеристика медиации как метода урегулирования конфликтов 1

1.2. Структура медиативных переговоров. 7

1.3. Функции независимого посредника в медиации 16

Глава 2.
Практический инструментарий в деятельности медиатора: техники и приемы

2.1. Установление, поддержание и углубление психологического контакта со сторонами 26

2.2. Приемы, способствующие углублению взаимопонимания между сторонами переговоров 35

2.3. Приемы регуляции эмоционального напряжения. 91

2.4. Приемы предоставления конструктивной обратной связи сторонам конфликта 112

Глава 3.
Проведение медиативных переговоров: содержание деятельности медиатора

3.1. Открытие медиативной сессии (вступительное слово медиатора) 131

3.2. Презентация сторон. 149

3.3. Дискуссия по выработке тем для обсуждения. . . . 160

3.4. Индивидуальные беседы
со сторонами конфликта (кокусы) 175

3.5. Дискуссия по выработке
вариантов соглашения 222

3.6. Подготовка проекта соглашения 242

3.7. Заключительное слово медиатора 247

Заключение 253

Список литературы 254

**Приложение.
Комплект кейсов для ролевых игр. 256**

Книги, які можуть вас зацікавити

Конституція і становлення конституційної демократії в Україні (2014-2018 роки)

Перейти до галузі права
Медіація

ЮРКНИГА
від теорії до практики

Перейти на сайт →