

Зміст

Вступ	4
Навчальна програма дисципліни	5
<i>Тема 1. ЗМІСТ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ ПІДГОТОВКИ ПРОВЕДЕННЯ ДІЛОВИХ ПЕРЕГОВОРІВ</i>	<i>7</i>
<i>Тема 2. ПСИХОЛОГІЯ ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ</i>	<i>25</i>
<i>Тема 3. НАЦІОНАЛЬНІ ОСОБЛИВОСТІ ВЕДЕННЯ ПЕРЕГОВОРІВ З ІНОЗЕМНИМИ ПАРТНЕРАМИ</i>	<i>40</i>
<i>Тема 4. ОРГАНІЗАЦІЯ ТА ПРОВЕДЕННЯ ДІЛОВИХ ПРИЙОМІВ.</i>	<i>55</i>
<i>Тема 5. СЛУЖБОВЕ ЛИСТУВАННЯ</i>	<i>70</i>
<i>Тема 6. СУЧАСНІ ТЕОРІЇ КОНФЛІКТУ</i>	<i>91</i>
<i>Тема 7. МІЖНАРОДНИЙ ПОЛІТИЧНИЙ КОНФЛІКТ</i>	<i>107</i>
<i>Тема 8. ЕТНОНАЦІОНАЛЬНИЙ КОНФЛІКТ</i>	<i>123</i>
<i>Тема 9. ОСНОВНІ ПІДХОДИ ДО ВИВЧЕННЯ ТА АНАЛІЗУ КОНФЛІКТУ</i>	<i>139</i>
СИТУАЦІЙНІ ТА ПРАКТИЧНІ ЗАВДАННЯ	154